

代理店電話番号

代理店名

登録番号(車台番号)

明細番号

証券番号

DRIVER CARD

ドライバー

2026年1月版

損保ジャパン

24時間365日 受付・対応

事故にあわれた際のご連絡先

事故サポートセンター



LINEでのご連絡はこちら

通話料無料

0120-256-110

レッカー手配など自動車の故障や トラブル対応のご連絡先

ロードアシスタンス専用デスク



通話料無料

Webからのご連絡はこちら

365日 110番

0120-365-110

もしも事故にあわれたら…あわてず落ち着いて、次の手順でご対応ください。

- | | | | | |
|---------------|-----------------|----------|---------------|-------------|
| 1 負傷者の救護・応急手当 | 2 事故車両を安全な場所へ移動 | 3 警察への届出 | 4 相手方の氏名などの確認 | 5 事故状況などの確認 |
|---------------|-----------------|----------|---------------|-------------|

警察へ連絡してから、下記の電話番号またはLINEにてご連絡ください。

事故サポートセンター **0120-256-110**



LINEでのご連絡はこちら



ご注意 示談される前に必ず取扱代理店または損保ジャパンまでご相談ください。

レッカー手配など自動車の故障・トラブル対応は…

ご契約の自動車が、事故・故障などで走行不能となった場合や、運転者が病院等に救急搬送されご契約の自動車を移動させることができない場合は、下記の電話番号またはWebにご連絡ください。ロードアシスタンス業者を手配します。

ロードアシスタンス
専用デスク

365日 110番
0120-365-110

Webからの
ご連絡はこちら



■ロードアシスタンスの内容

提供メニュー



レッカーけん引



宿泊移動サポート



応急処置
(30分程度)



引取費用



燃料切れ時の給油サービス^{※1}
(1回につき最大10リットルまで)



代車費用^{※2}

※1 1保険年度につき1回(JAF会員の場合は2回)にかぎり対象となります。

ロードアシスタンス事業用特約をセットしたご契約の場合、最大20リットルまで無料となります。

※2 代車費用特約(事故時30日型)または代車費用特約(15日型)をセットしている場合にかぎります。

- ご注意**
- 専用デスクへ事前連絡をせずに、お客様ご自身で業者を手配された場合は、一部ご利用いただけないサービスがあります。
 - 詳しい内容については、「ご契約のしおり(約款)」に記載の「ロードアシスタンス等諸費用特約」、「ロードアシスタンス事業用特約」および「ロードアシスタンス利用規約」をご確認ください。