



損保ジャパン日本興亜



損保ジャパン



日本興亜損保

損保ジャパンと日本興亜損保は、関係当局の認可等を前提として、2014年9月1日に合併し、「損害保険ジャパン日本興亜株式会社」になります。

よく分かる ロード アシスタンス のお話

INDEX

- 第1話 事故や故障で車が動かなくなったとき、どうしたらいいの？
- 第2話 車がレッカーけん引されたとき、代わりの車はどうしたらいいの？

この冊子では、ロードアシスタンスについてご説明します。

登場人物のご紹介

損保家



ご主人



奥さま

部長

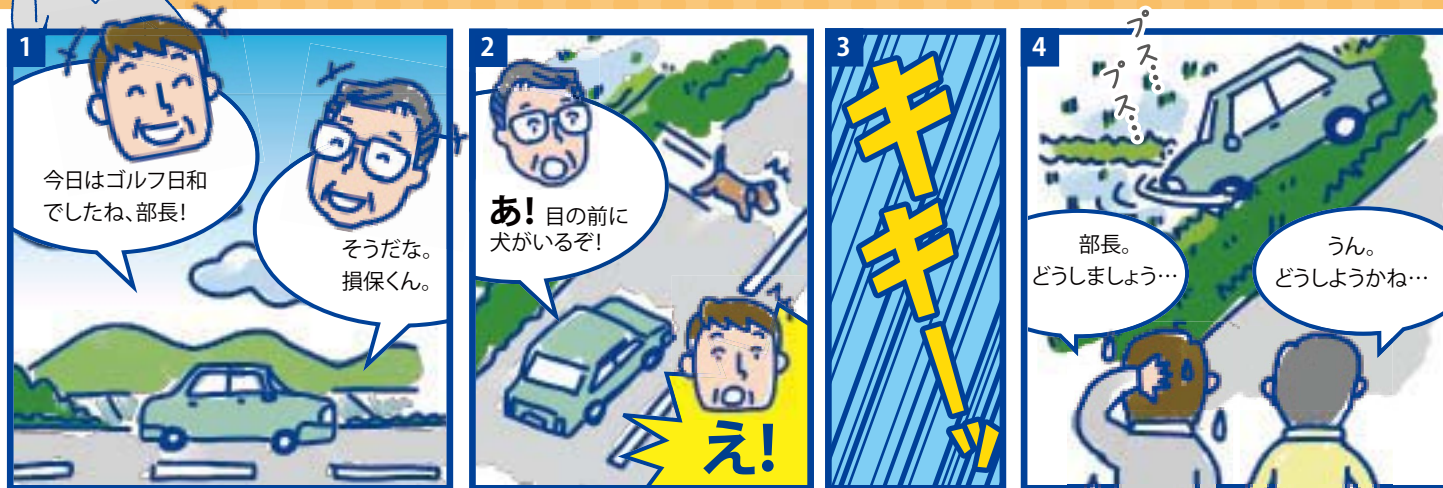


ロードアシスタンス
専用デスク
オペレーター





第1話 事故や故障で車が動かなくなったとき、どうしたらいいの？



その2

レッカーけん引の補償は応急処置費用と
合計で1事故につき15万円!!^{※1}

15万円に相当するレッカーけん引距離の目安は、大手会員制ロードアシスタンス業者で普通乗用車をレッカーけん引する場合、約180km(基本料金・作業料金1時間程度を含みます。)となります(ロードアシスタンス業者、車種により異なる場合があります。)



※1 ロードアシスタンス専用デスクに事前連絡をしていただき、当社の指定する修理工場などにレッカーけん引する場合は、無制限となります(限度額15万円は適用しません。)

※2 ロードアシスタンスを利用されても、次年度以降の等級および事故有係数適用期間に影響しません。

さらに!

その3

事故だけでなく
故障も対象!!

その4

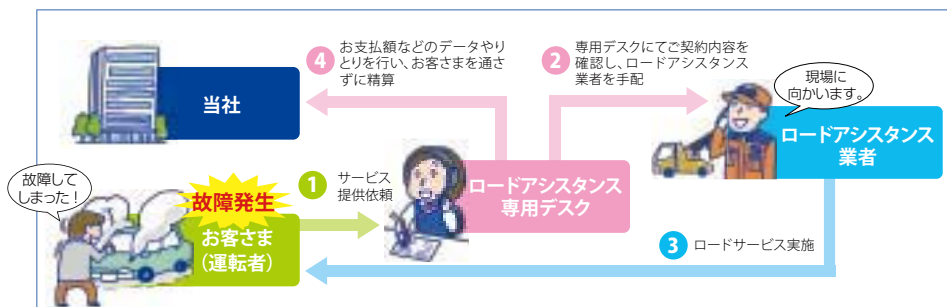
利用しても等級は
下がりにせん!!^{※2}

ロードアシスタンス
特約が自動セットで
よかった。



ロードアシスタンス手配の流れ

出勤業者への取次ぎは、ロードアシスタンス専用デスク(株式会社プライムアシスタンスが運営)にて行います。
ロードアシスタンスの手配の流れは次のとおりとなります。



ご注意

- 原則として、お客さまに現場で費用をお立替えいただく必要はありません。費用は当社からロードアシスタンス業者へお支払いします。
- ロードアシスタンス専用デスクにはご契約の自動車の登録番号などをお伝えいただき、サービス対象かどうかを判定します。
- 事故、故障またはトラブルの発生した場所の特定、ご契約の自動車の状態を把握する必要がありますので、原則としてロードアシスタンス専用デスクへは運転者の方からお電話ください。



第2話 車がレッカーけん引されたとき、代わりの車はどうしたらいいの？

1 次の日の朝……

2 さて、今日は仕事だー。

あら？あなたこの車どうしたの？

3 それはね……

4 車が走れなくなる

車がレッカーされる

乗る車がなくなる

だろ？

うん

5 実は昨日のうちにレンタカーを手配したんだよー

6 レッカーけん引されていれば、レンタカー費用が補償されるのね!!

〈当社のロードアシスタンス代車費用特約〉

- ①レッカーけん引された場合にレンタカー費用をお支払い
- ②事故だけでなく故障の場合も対象
- ③車両保険のないで契約の場合も加入の対象
- ④レンタカーの利用開始日から最大で30日間対象
- ⑤保険料は月々130円、年間1,560円で補償(注)下記保険料例の場合です。

事故だけでなく、故障も対象なんだって!

7 いってらっしゃーい。

いってきまーす!

8 「THE クルマの保険」のロードアシスタンス代車費用特約を付帯していたよかった

ロードアシスタンス代車費用特約 「THE クルマの保険」のみ付帯可能

ご契約の自動車事故、故障またはトラブルにより走行不能となり、かつレッカーけん引された場合※に、修理などでご契約の自動車を使用できない期間など所定の支払対象期間のレンタカー費用をお支払いする特約です。

※ロードアシスタンス特約のお支払いの対象となる場合に限りです。

ご注意 お支払いの対象となる期間は、「レンタカーのご利用開始日からその日を含めて30日」かつ「事故発生日などの翌日から起算して1年以内」を限度とします。

保険料例 ご契約期間の初日:平成26年9月1日 ご契約期間:1年間 保険種類:「THE クルマの保険」

●用途車種:自家用小型乗用車(料率クラス 車両:4 対人:4 対物:4 傷害:4) ●等級:20等級 事故有係数適用期間:0年 ●年齢条件:35歳以上補償 ●記名被保険者※年齢:40歳 ●使用目的:日常・レジャー使用
●ご契約期間の初日時点の記名被保険者※の運転免許証の色:ゴールド ●自動車の初年度登録年月:平成25年3月 ●対人賠償・対物賠償:無制限 ●車両:一般条件(自己負担額:なし 車両保険金額:100万円)
●人身傷害:5,000万円 入通院定額給付金:10万円 人身傷害車外事故特約:付帯 人身傷害死亡・後遺障害定額給付金特約:付帯(保険金額:1,000万円) ●払込方法:口座振替(12回払)

月々 5,840円

「ロードアシスタンス代車費用特約(保険金額:5,000円/1日)」を付帯
月々 5,970円

月々プラス130円で
大きな安心感!

※「記名被保険者」とは、ご契約の自動車を主に使用される方で、保険証券(または保険契約継続証)などの記名被保険者欄に記載されている方をいいます。

ご注意 ご契約条件により実際の保険料は異なります。

ロードアシスタンス

ご契約の自動車は、事故、故障またはトラブルにより走行不能^{*1}となった場合に、ロードアシスタンス専用デスクにご連絡ください。ロードアシスタンス業者を手配し、レッカーけん引や30分程度の応急処置などを行います。

すべてのご契約が対象となります。
(フリート契約の場合は対象外とすることができます。)



ロードアシスタンス専用デスク

365日 110番
0120-365-110

- 24時間365日ご利用いただけます。●携帯電話・PHSなどからもご利用いただけます。
- おかけ間違いにご注意ください。
- ロードアシスタンス専用デスクのご連絡先は保険証券(または保険契約継続証)でご確認いただけます。

 レッカーけん引	ご契約の自動車は事故、故障またはトラブルにより走行不能^{*1}となった場合に、現場に急行し、レッカーによるけん引を行います。 ◆ロードアシスタンス専用デスクに事前連絡をしていただき、当社の指定する修理工場などにレッカーけん引する場合は、無制限となります(右記限度額15万円は適用しません。) ◆15万円に相当するレッカーけん引距離の目安は、大手会員制ロードアシスタンス業者で普通乗用車をレッカーけん引する場合、約180km(基本料金・作業料金1時間程度を含みます。)となります(ロードアシスタンス業者、車種により異なる場合があります。)	
 応急処置 30分程度	ご契約の自動車は事故、故障またはトラブルにより走行不能^{*1}となった場合に、現場に急行し、現場にて30分程度で完了する応急処置を行います。 主な事例 - バッテリー上がり時のジャンピング(ケーブルをつないでエンジンをスタートさせます。) - キー閉じこみ時の鍵開け(イモビライザーキーなどセキュリティ装置付車両は対象外となる場合があります。) - パンク時のスペアタイヤ交換^{*2} - 溝に落輪した場合の引上げ(クレーン作業を含みます。) ご注意 現場にて30分程度で対応できないケースについては、作業費用が有料となる場合があります。	1事故につき 15万円限度 ご注意 レッカーけん引費用、応急処置費用合計での限度額となります。
 燃料切れ時の給油サービス	ご契約の自動車は燃料切れで走行不能^{*1}となった場合に、燃料をお届けします。 ご注意 1. 1保険年度につき1回限り対象となります(JAF会員の場合は、1保険年度につき2回まで対象となります。) 2. 自宅駐車場および同等と判断できる保管場所での燃料切れは対象となります。 3. 事前にロードアシスタンス専用デスクにご連絡がなく、ご自身でJAF・業者などを手配された場合は、サービスの対象外となります。 4. ガソリン、軽油を燃料としない電気自動車などの場合は、充電または燃料補給が可能な場所までのレッカーけん引を行います(最大30kmまでとなります。)	1回につき 最大10リットルまで無料
 宿泊移動サポート (THEクルマの保険のみ対象)	ご契約の自動車は事故、故障またはトラブルにより走行不能^{*1}となり、かつレッカーけん引された場合に発生した所定の宿泊・移動費用をお支払いします。	1事故1被保険者につき ・宿泊費用:1万円限度 ・移動費用:2万円限度 ご注意 タクシー・レンタカーを利用した場合の移動費用は、1事故1台につき2万円限度となります。

※1「走行不能」とは、自力で走行できない、または道路交通法上運転してはいけない状態をいいます。

※2 パンク時にスペアタイヤを保持されていない場合は、ご契約の自動車に積載されているお客さま所有の簡易修理キットでの応急処置などを行います。

ご注意 ロードアシスタンス特約およびロードアシスタンス宿泊移動費用特約の補償の対象となる費用については、保険金としてお支払いします。

- ロードアシスタンス専用デスクにご連絡いただいた場合は、ご契約内容の確認を実施のうえ、ロードアシスタンスを原則キャッシュレスにてご利用いただけます。
- ロードアシスタンスの内容を超過または対象外の作業が発生した場合は、後日、超過分の費用についてお客さまにご請求させていただきます。
- ロードアシスタンスを利用されても、次年度以降の等級および事故有価適用期間に影響しません。
- 借りたお車やファミリーバイク特約で補償する原動機付自転車など、ご契約の自動車以外での自動車での事故、故障またはトラブルはロードアシスタンスの対象外です。

ロードアシスタンスの対象とならない主な場合

- お客さまの故意または重大な過失による事故、故障またはトラブル
- 違法改造車、無免許運転、酒気を帯びた状態での運転など法令に違反している場合
- 地震、噴火、津波、戦争、外国の武力行使、暴動、核燃料物質などに起因する場合
- 競技もしくは曲技(その練習を含みます。)のために使用している場合、またはそれらを行うことを目的とする場所において使用している場合
- 車検切れ・廃車目的の車両の場合
- 自宅駐車場および同等と判断できる保管場所での燃料切れの場合
- 燃料切れ時に、ロードアシスタンス専用デスクへ事前にご連絡がなく、お客さまご自身で調達された場合の費用
- 雪道、泥道、砂浜などによるタイヤのスタック(空回り)やスリップなど単に走行が困難な場合
- チェーン着脱作業費用
- 部品代(鍵の再作成費用を含みます。)、消耗品代、事故、故障またはトラブル以外での点検費用、JAF入会金・年会費など(JAF会員の場合、部品代、消耗品代は1保険年度につき1回限り、4,000円限度で補償。)
- 修理工場から他の場所(別の修理工場など)へのレッカーけん引費用

- バンク修理費用(出動費などの基本料金はロードアシスタンスの対象です。)
- お客さまの都合による車両保管費用
- お客さまの都合により、ロードアシスタンス業者が現場で待機した費用
- 鍵紛失時のレッカーけん引費用および鍵開け費用

など

ご利用にあたっての注意事項

- 気象状態や交通事情などによってはロードアシスタンス業者の現場到着に時間がかかる場合があります。
- 一部離島やロードアシスタンス業者の立入りが困難な場所は、対応ができない場合があります。
- けん引不能な構造の車両である場合や、大事故・転落など保有する装備で作業が困難な場合は、対応ができないことがあります。
- サービス提供ができない場合であっても、ロードアシスタンス特約またはロードアシスタンス宿泊移動費用特約で補償の対象となるときは、特約の保険金をお支払いすることがあります。
- 当社はロードアシスタンスの運営を株式会社プライムアシスタンスへ委託しています。
- 詳しくはロードアシスタンス利用規約をご確認ください。

★「THEクルマの保険」は「個人用自動車保険」、「SGP」は「一般自動車保険」のペットネームです。

★このチラシは概要を説明したものです。詳しい内容につきましては、取扱代理店または当社までお問い合わせください。

保険金・返れい金などのお支払いに関する留意事項のご説明

引受保険会社が経営破たんした場合または引受保険会社の業務もしくは財産の状況に照らして事業の継続が困難となり、法令に定める手続きに基づき契約条件の変更が行われた場合は、ご契約時にお約束した保険金・解約返れい金などのお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されたりすることがあります。

ただし、この商品は損害保険契約者保護機構の補償対象となりますので、引受保険会社が経営破たんした場合は、保険金・返れい金などの8割まで(ただし、破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は全額)が補償されます。損害保険契約者保護機構の詳細については、取扱代理店または当社までお問い合わせください。

共同保険に関するご説明

複数の保険会社による共同保険契約を締結される場合は、幹事保険会社が他の引受保険会社を代理・代行して保険料の領収、保険証券(等)の発行、保険金支払その他の業務または事務を行います。引受保険会社は、それぞれの引受割合に応じて、連帯することなく単独個別に保険契約上の責任を負います。



損害保険ジャパン日本興亜株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1 TEL.03-3349-3111
URL <http://www.sjnk.co.jp/>



株式会社 損害保険ジャパン

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1 TEL.03-3349-3111
URL <http://www.sompo-japan.co.jp/>



日本興亜損害保険株式会社

〒100-8965 東京都千代田区霞が関3-7-3 TEL.0120-919-498
URL <http://www.nipponkoa.co.jp/>

お問い合わせ先